

Egregio cliente,

A causa dell'impatto del coronavirus che continua a causare incertezza e confusione vorremmo cogliere l'opportunità di informarLa delle ferme misure che noi in Lohmann stiamo adottando per assicurare la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e partner commerciali e per mantenere le nostre attività commerciali.

1. Generali

Prima di tutto, le misure che stiamo adottando per assicurare la protezione dei nostri dipendenti e partner commerciali contro l'infezione seguono le linee guida emanate dai vari governi nel mondo.

I nostri dipendenti sono stati istruiti sui primi sintomi del Coronavirus e sono state fornite indicazioni di stare a casa e consultare il proprio medico all'insorgere dei sintomi. In tutte le nostre fabbriche e uffici sono forniti prodotti di sanificazione e stiamo incoraggiando i dipendenti ad essere sempre attenti e a lavarsi le mani frequentemente. Per minimizzare ogni diffusione del Coronavirus stiamo adottando varie opzioni di home working per i dipendenti non impiegati in produzione.

Quando i dipendenti lavorano presso le nostre fabbriche o uffici stiamo fornendo istruzioni chiare di evitare il contatto e la vicinanza e qualsiasi assembramento.

Fino a nuovo avviso, abbiamo proibito tutte le riunioni in sede, sia interne che con clienti e fornitori.

Comprendiamo gli sforzi dei nostri clienti per prevenire la diffusione del Coronavirus, come ad esempio la cancellazione degli appuntamenti commerciali, e le supportiamo completamente. Quindi per assicurare le forniture e il supporto tecnico possiamo offrire sistemi di teleconferenza – tipo WebEx - o altre tecnologie come l'alternativa virtuale agli incontri personali.

2. Forniture

I nostri impegni contrattuali come fornitore rimangono validi, manteniamo le forniture seguendo gli ordini confermati.

Anche se al momento non stiamo riscontrando problemi che possano impattare sulla nostra capacità di fornire i clienti con puntualità, siamo consci che in questo periodo eccezionale le nostre performance di consegna potrebbero essere modificate. Siamo in contatto giornaliero con i nostri fornitori chiave e daremo pronta notifica ai nostri clienti in caso ci aspettassimo o affrontassimo qualsiasi rischio di modificare le nostre capacità di fornire.

Al momento attuale non ci sono casi confermati di Coronavirus nel gruppo Lohmann, ma vi assicuriamo che in qualità di organizzazione globale con siti di produzione in tutto il mondo abbiamo piani di emergenza pronti e siamo in grado di reagire velocemente in caso di necessità.

3. Appuntamenti commerciali

Le visite dei dipendenti Lohmann presso i siti dei nostri clienti saranno soggette alle regole e procedure stabilite dalle autorità locali o, in carenza di specifiche indicazioni, a quelle di buon senso e pratica comune.

Tutti i dipendenti Lohmann che lavorano a contatto con i clienti hanno in dotazione strumenti tecnologici, come ad esempio WebEx, quindi sono in grado di tenere riunioni via remoto. Se necessario siamo in grado di offrire anche streaming in diretta dai nostri siti produttivi e di supporto tecnico.

Qualora fosse necessaria la presenza di un dipendente Lohmann presso il sito di un cliente, verificheremo in anticipo che il dipendente sia in grado di viaggiare e non abbia visitato nei 14 giorni precedenti una regione classificata come rischiosa. Le informazioni personali fornite da Lohmann in questi casi possono essere usate e conservate dal cliente fino alla fine della visita o della riunione.

Quando invece è Lohmann ad ospitare un incontro commerciale, è nostra cura organizzare, prima dell'incontro, un'intervista con il rappresentante del cliente riguardo ai rischi potenziali, inclusa la visita presso regioni ad alto rischio o contatto ravvicinato con casi confermati di Coronavirus. Lohmann userà e conserverà i dati personali rilevati nell'intervista fino alla fine dell'incontro.

Confidiamo che le misure che abbiamo messo in atto, unitamente alla forza e alle risorse messe a disposizione dalla nostra organizzazione globale, assicureranno il mantenimento del supporto ai nostri clienti per tutto questo periodo di incertezza. Tuttavia, qualora Lohmann dovesse invocare cause di forza maggiore a causa di imposizioni esterne per ridurre l'impatto della diffusione del coronavirus o l'effetto del virus stesso, i nostri clienti verranno informati immediatamente e saranno discusse eventuali possibili soluzioni.

Se avete domande o necessità di ulteriori informazioni riguardo le misure adottate per limitare l'impatto del coronavirus sulle nostre attività operative per cortesia contattate il Vostro riferimento in Lohmann. In caso contrario, ci impegniamo a tenervi informati su qualsiasi sviluppo.

Vi ringraziamo per il Vostro supporto durante questo periodo di grande confusione e miriamo a superare insieme le sfide che ci si presentano.

Cordialmente vostri



Dr Jörg Pohlman
CEO



Dr Marco Bastian
Head of TP EMEA 1



Daniel Ephgrave
Head of TP EMEA 2